

KUNDEN		Babsnummer (ifylles av Babs)
Kundens juridiska namn		Organisationsnummer
Postadress	Postnummer och ort	
E-postadress	Telefonnummer och/eller mobiltelefonnummer	

VERKLIG HUVUDMAN (FYSISK PERSON)

Äger direkt eller indirekt mer än 25% eller antas utöva yttersta kontrollen av företaget.
 Bifoga en egen bilaga om fler än fyra verkliga huvudmän behöver anges (till exempel hela bolagsstyrelsen).

Namn	Personnummer / Födelsedata	Skatterättslig hemvist	Andel %	PEP/RCA*
				<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
				<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
				<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
				<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej

*<http://www.swedishbankers.se/foer-bankkunder/penningtvaett/personer-i-politisk-utsatt-staellning-pep/>

PEP/RCA - person i politiskt utsatt ställning

Om "Ja" på någon av ovanstående frågor ska PEP/RCA fyllas i. Bifoga en egen bilaga om fler personer besvarat "Ja".

Titel/Befattning		Uppdragsland
Personnummer	Födelsedatum och nationalitet, om personnummer saknas	
För- och efternamn		Om personen avslutat sitt uppdrag, när skedde det?

BOLAGSÄNDRING

Befintligt Babsnummer	Befintligt organisationsnummer
-----------------------	--------------------------------

KONTOUPPGIFTER SEK¹

Clearingnummer	Kontonummer (ej Bankgironummer eller Personkonto)	Bank ²
----------------	---	-------------------

¹ Kontonummer ska tillhöra ovanstående organisationsnummer

² Vid kontonummer i annan bank än Swedbank eller Sparbankerna bifogas kopia på kontobevis

KONTORSTILLHÖRIGHET

P-id (Ifylles av bankkontoret)	Clearing/Bankid (Ifylles av bankkontoret)
--------------------------------	---

SÄLJSTÄLLE

Säljställets marknadsnamn, max 22 tecken (skrivs på Kundkvittot)		Säljställets telefonnummer (skrivs på Kundkvittot)	
Säljställets adress, ej Boxadress (skrivs på Kundkvittot)		Postnummer och ort (skrivs på Kundkvittot)	
Ansvarig på Säljstället		Ansvarigs e-postadress och/eller telefonnummer	
Om säsongsboutik, ange öppet period (månader)		Ingår i kedja/branschorganisation SFF	
Kommer ni att erbjuda beställningsvaror?		Hur lång leveranstid gäller vid beställningsvaror?	
<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	Om ja, hur stor andel i % av omsättning med kort avser beställningsvaror?		
Betalas handpenning i samband med beställning?		När sker resterande betalning?	Hur sker resterande betalning?
<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej			

Kundens juridiska namn	Organisationsnummer	Babsnummer (ifylles av Babs)
------------------------	---------------------	------------------------------

BABS ACCESS

Användarens för- och efternamn	Användarens personnummer
Användarens e-postadress	Access ID (ifylles av Babs)
Flera Babsnummer I fall det finns flera Babsnummer till ovanstående organisationsnummer kommer samtliga Babsnummer att anslutas till Babs Access	
Dokument per post <input type="checkbox"/> Önskar istället och/eller som tillägg få utskick av dokument per post (en avgift på 45 kr inkl moms per Babsnummer och månad tillkommer)	

Om Kunden inte anger information om Babs Access innebär detta att Babs inte aktiverar tjänsten. Istället aktiveras dokument per post och en avgift på 45 kr inkl moms per Babsnummer och månad tillkommer.

VERKSAMHET/BRANSCH

Ange vilka varor och/eller tjänster som ska säljas		
Total beräknad omsättning med kort hos Kunden per år SEK		
Beräknad omsättning för detta avtal per år SEK	Beräknat snittköp per kort SEK	Branschkod (ifylles av Babs)

TEKNISK UTRUSTNING

Terminalmodell och leverantör Babs Micro, Babs Paylink	Antal terminaler
---	------------------

SERVICEAVGIFTER Pris i SEK

Anslutningsavgift 0	Lägsta serviceavgift per månad 0	Årsavgift 0	Reklamationsavgift 0	
Priskategori (ifylles av bankens handläggare) 3616	Visa		Mastercard	
KORTTYPER	Pris per korttransaktion	+ % på köpesumman	Pris per korttransaktion	+ % på köpesumman
EU Debetkort*	0,45	0,27	0,45	0,27
EU Kreditkort*	0,45	0,37	0,45	0,37
EU Företagskort*	0,45	1,80	0,45	1,80
Internationella kort* Inklusive JCB och UnionPay	0,45	1,80	0,45	1,80

* Fullständig förteckning över vilka typer av Kontokort som ingår i respektive korttyp återfinns i webbtjänsten Babs Access.
I Babs Access återfinns även förteckning över vid var tid gällande nivåer av Kortförmedlingsavgifter samt Varumärkesavgifter.

Kundens juridiska namn	Organisationsnummer	Babsnummer (ifylles av Babs)
------------------------	---------------------	------------------------------

ÖVRIGT

--

BILAGOR

Vid Avtalets tecknande gäller Definitioner 2018-04, Allmänna Villkor 2018-04, Föreskrifter mobil/Babs Micro 2017-05 samt i förekommande fall tilläggsavtal och/eller branschföreskrifter.

Vid var tid gällande Definitioner, Allmänna Villkor samt föreskrifter finns publicerade på www.swedbank.se/babs

UNDERSKRIFTER

Mellan Swedbank Babs, en del av Swedbank AB, härafter kallat Babs, och Kunden, ingås härmed Avtal kortinlösen via mobil/Babs Micro med de bestämmelser som framgår av Avtalet. Genom sin underskrift bekräftar Kunden att samtliga ovanstående bilagor har mottagits och godkänts. Kunden är också införstådd med att kreditupplysning kan komma att inhämtas. I enlighet med punkt 17.1 i Allmänna Villkor, träder ett Avtal i kraft först när Babs skriftligen meddelat att Avtalet är godkänt. Detta Avtal har upprättats i två likalydande exemplar varav parterna har tagit var sitt.

Datum		
Kunden, behörig firmatecknarens underskrift*		
Namnförtydligande	Namnförtydligande	Namnförtydligande
Personnummer / Födelsedata	Personnummer / Födelsedata	Personnummer / Födelsedata
Telefonnummer	Telefonnummer	Telefonnummer

* Föreningar, stiftelser och liknande ska bifoga protokollsutdrag som styrker firmatecknare

P-id/Signatur (ifylles av Babs)

Plats för färgkopia av giltig svensk ID-handling (exempelvis bankernas och postens ID-kort, företagskort, tjänstekort för statliga & kommunala verk och myndigheter, körkort samt pass.)

OBS! Fotografi, personuppgifter samt namnteckning måste framgå tydligt

Denna fotokopia av ID-handling ska vidimeras av två (2) personer (Ej familjemedlem eller medarbetare).

Härmed vidimeras (bevittnas) ovanstående kopia av ID-handling.

Person 1

Datum
Underskrift
Namnförtydligande
Personnummer
Gatuadress
Postnummer och ort
Telefon (även riktnr)

Person 2

Datum
Underskrift
Namnförtydligande
Personnummer
Gatuadress
Postnummer och ort
Telefon (även riktnr)

KUNDEN		Babsnummer (ifylles av Babs)
Kundens juridiska namn		Organisationsnummer
Postadress	Postnummer och ort	
E-postadress	Telefonnummer och/eller mobiltelefonnummer	

VERKLIG HUVUDMAN (FYSISK PERSON)

Äger direkt eller indirekt mer än 25% eller antas utöva yttersta kontrollen av företaget.
 Bifoga en egen bilaga om fler än fyra verkliga huvudmän behöver anges (till exempel hela bolagsstyrelsen).

Namn	Personnummer / Födelsedata	Skatterättslig hemvist	Andel %	PEP/RCA*
				<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
				<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
				<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
				<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej

*<http://www.swedishbankers.se/foer-bankkunder/penningtvaett/personer-i-politisk-utsatt-staellning-pep/>

PEP/RCA - person i politiskt utsatt ställning

Om "Ja" på någon av ovanstående frågor ska PEP/RCA fyllas i. Bifoga en egen bilaga om fler personer besvarat "Ja".

Titel/Befattning		Uppdragsland
Personnummer	Födelsedatum och nationalitet, om personnummer saknas	
För- och efternamn		Om personen avslutat sitt uppdrag, när skedde det?

BOLAGSÄNDRING

Befintligt Babsnummer	Befintligt organisationsnummer
-----------------------	--------------------------------

KONTOUPPGIFTER SEK¹

Clearingnummer	Kontonummer (ej Bankgironummer eller Personkonto)	Bank ²
----------------	---	-------------------

¹ Kontonummer ska tillhöra ovanstående organisationsnummer

² Vid kontonummer i annan bank än Swedbank eller Sparbankerna bifogas kopia på kontobevis

KONTORSTILLHÖRIGHET

P-id (Ifylles av bankkontoret)	Clearing/Bankid (Ifylles av bankkontoret)
--------------------------------	---

SÄLJSTÄLLE

Säljställets marknadsnamn, max 22 tecken (skrivs på Kundkvittot)		Säljställets telefonnummer (skrivs på Kundkvittot)	
Säljställets adress, ej Boxadress (skrivs på Kundkvittot)		Postnummer och ort (skrivs på Kundkvittot)	
Ansvarig på Säljstället		Ansvarigs e-postadress och/eller telefonnummer	
Om säsongsboutik, ange öppet period (månader)		Ingår i kedja/branschorganisation SFF	
Kommer ni att erbjuda beställningsvaror?	Om ja, hur stor andel i % av omsättning med kort avser beställningsvaror?	Hur lång leveranstid gäller vid beställningsvaror?	
<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej			
Betalas handpenning i samband med beställning?	Om ja, hur stor andel i % betalas i handpenning?	När sker resterande betalning?	Hur sker resterande betalning?
<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej			

Kundens exemplar

Kundens juridiska namn	Organisationsnummer	Babsnummer (ifylles av Babs)
------------------------	---------------------	------------------------------

BABS ACCESS

Användarens för- och efternamn	Användarens personnummer
Användarens e-postadress	Access ID (ifylles av Babs)
Flera Babsnummer I fall det finns flera Babsnummer till ovanstående organisationsnummer kommer samtliga Babsnummer att anslutas till Babs Access	
Dokument per post <input type="checkbox"/> Önskar istället och/eller som tillägg få utskick av dokument per post (en avgift på 45 kr inkl moms per Babsnummer och månad tillkommer)	

Om Kunden inte anger information om Babs Access innebär detta att Babs inte aktiverar tjänsten. Istället aktiveras dokument per post och en avgift på 45 kr inkl moms per Babsnummer och månad tillkommer.

VERKSAMHET/BRANSCH

Ange vilka varor och/eller tjänster som ska säljas		
Total beräknad omsättning med kort hos Kunden per år SEK		
Beräknad omsättning för detta avtal per år SEK	Beräknat snittköp per kort SEK	Branschkod (ifylles av Babs)

TEKNISK UTRUSTNING

Terminalmodell och leverantör Babs Micro, Babs Paylink	Antal terminaler
---	------------------

SERVICEAVGIFTER Pris i SEK

Anslutningsavgift 0	Lägsta serviceavgift per månad 0	Årsavgift 0	Reklamationsavgift 0
Priskategori (ifylles av bankens handläggare) 3616	Visa		Mastercard
KORTTYPER	Pris per korttransaktion	+ % på köpesumman	Pris per korttransaktion
EU Debetkort*	0,45	0,27	0,45
EU Kreditkort*	0,45	0,37	0,45
EU Företagskort*	0,45	1,80	0,45
Internationella kort* Inklusive JCB och UnionPay	0,45	1,80	0,45

* Fullständig förteckning över vilka typer av Kontokort som ingår i respektive korttyp återfinns i webbtjänsten Babs Access.
I Babs Access återfinns även förteckning över vid var tid gällande nivåer av Kortförmedlingsavgifter samt Varumärkesavgifter.

Kundens juridiska namn	Organisationsnummer	Babsnummer (ifylles av Babs)
------------------------	---------------------	------------------------------

ÖVRIGT

--

BILAGOR

Vid Avtalets tecknande gäller Definitioner 2018-04, Allmänna Villkor 2018-04, Föreskrifter mobil/Babs Micro 2017-05 samt i förekommande fall tilläggsavtal och/eller branschföreskrifter.

Vid var tid gällande Definitioner, Allmänna Villkor samt föreskrifter finns publicerade på www.swedbank.se/babs

UNDERSKRIFTER

Mellan Swedbank Babs, en del av Swedbank AB, härafter kallat Babs, och Kunden, ingås härmed Avtal kortinlösen via mobil/Babs Micro med de bestämmelser som framgår av Avtalet. Genom sin underskrift bekräftar Kunden att samtliga ovanstående bilagor har mottagits och godkänts. Kunden är också införstådd med att kreditupplysning kan komma att inhämtas. I enlighet med punkt 17.1 i Allmänna Villkor, träder ett Avtal i kraft först när Babs skriftligen meddelat att Avtalet är godkänt. Detta Avtal har upprättats i två likalydande exemplar varav parterna har tagit var sitt.

Datum		
Kunden, behörig firmatecknarens underskrift*		
Namnförtydligande	Namnförtydligande	Namnförtydligande
Personnummer / Födelsedata	Personnummer / Födelsedata	Personnummer / Födelsedata
Telefonnummer	Telefonnummer	Telefonnummer

* Föreningar, stiftelser och liknande ska bifoga protokollsutdrag som styrker firmatecknare

P-id/Signatur (ifylles av Babs)

Detta dokument är en bilaga till Avtalet och innefattar Avtalets definitioner.

3D Secure Varumärkesföreningarnas tekniska standard för att identifiera och skydda köpare och säljare när kontokortsbetalningar utförs via internet,

**Abonnemangs-
betalning** återkommande betalningar där Kortkunden enligt särskilt avtal ger Kunden rätt att återkommande debitera Kontokort med ett fast eller variabelt belopp. Förekommer endast vid försäljning via internet,

Auktorisation kontroll och godkännande av Korttransaktion,

Automat Teknisk Utrustning placerad i obemannad miljö där Kortkund utför Korttransaktion genom självbetjäning,

Avtalet Avtal Kortinlösen, med tillhörande Allmänna Villkor, bilagan Definitioner, kompletterande föreskrifter samt i förekommande fall Tilläggsavtal, som slutits mellan Babs och Kunden,

Babsnummer Kundnummer hos Babs, även kallat redovisningsnummer,

Babs Access Babs Access – webbtjänst som ger Kunden tillgång till Korttransaktioner, Serviceavgifter och övriga elektroniska dokument,

Babs Access Användare - en behörig användare utsedd av Kunden för Babs Access. Användaren har tillgång till all information i Babs Access, ska logga in regelbundet och kan utse andra behöriga användare,

Elektroniska dokument – Serviceavgiftsavi samt övriga informationsdokument, Beställning Kortköpsunderlag och Rättelser,

Bankdag dag som banker i Sverige i allmänhet håller öppet,

Begränsad kortacceptans Kundens val att neka acceptans av vissa Kontokort på Säljstället,

Betallänk funktion som används vid telefonorder där Kunden skickar e-post till Kortkunden med en länk för att genomföra en Korttransaktion enligt 3D Secure,

Betalväxel av Babs godkänd part som genomför insamling av Korttransaktioner och vidarebefordrar dessa till Babs,

CVC2 Mastercards benämning på Säkerhetskod,

CVV2 Visas benämning på Säkerhetskod,

Chip benämning på den del av Kontokort som i datachip innehåller Kontokortnummer, giltighetstid samt övrig för Korttransaktionen viktig information som kan läsas av Teknisk Utrustning via kontakt eller kontaktlöst gränssnitt,

Dagsavslut avstämning eller insamling av dagens gjorda Korttransaktioner i Teknisk Utrustning som överlämnas till Babs via telenät eller annat nät som uppfyller Post- och Telestyrelsens krav,

Dynamisk 3D Secure när Kunden efter eget beslut och risktagande skickar Korttransaktion utan 3D Secure enligt parametrar som överenskommes i särskilt tilläggsavtal med Babs,

EMV Teknisk säkerhetsstandard för Chip och PIN-Kod utfärdat av Varumärkesföreningarna,

EMV Betalterminal fristående eller integrerad kortterminal, eller därmed jämförlig utrustning med Kontokortsfunktioner som godkänts av Babs och som administreras av Babs eller av Babs godkänd part,

EU-regelverken de regelverk från EU som reglerar Inlösaresskyldigheter mot Kunden och som trädde ikraft 9 december 2015 samt 9 juni 2016.

Förbetalt kort (även kallat prepaid) är ett Kontokort som är förladdat med ett tillgängligt köpbelopp,

Förenklad kortbetalning Förenklad kortbetalning innebär att Kortkund lagrar sitt Kontokortsnummer på ett säkert sätt hos Kund för att användas vid återkommande köp. Förekommer endast vid försäljning via internet på hemsida eller app.

Försäljningskanal det sätt som Kunden erbjuder Kortkunden att betala med Kontokort. Försäljningskanaler är Kortinlösen via terminal, mobil, automat, internet samt telefonorder,

Hostad lösning när betalningslogiken hanteras av Betalväxeln genom att Kortkunden länkas från Kundens Säljställe på internet till Betalväxeln när betalning ska genomföras, så kallad re-direct. Kontokortsinformation läggs in av Kortkund hos PCI-certifierad Betalväxel. Lagring, transport eller hantering av Kontokortsinformation sker endast av PCI-certifierad Betalväxel och inte hos Kunden eller av annan part/leverantör,

Icke hostad det tekniska gränssnitt som används vid teknisk lösning anslutning mellan Kundens säljställe på internet och Betalväxeln, där Kundens system kommunicerar med Betalväxeln via server till server genom ett API (Application Programming Interface) eller motsvarande. Kontokortsinformation läggs in av Kortkund hos Kunden. Lagring, transport eller hantering av Kontokortsinformation sker hos Kunden och/eller av annan part/leverantör,

Inlösa part som ansvarar för att teckna avtal med Kunden om att samla in Korttransaktioner, ge Kunden likvid för dessa samt vidarebefordra dessa till Kortutgivare,

Inlösen bearbetning av en Korttransaktion enligt Varumärkesföreningarnas regelverk samt reglering av Korttransaktionens belopp mot Kundens Konto,

Kontaktlös benämning på den del av Korttransaktion som sker via kontaktlöst gränssnitt, enligt NFC standard utfärdat av Varumärkesföreningarna,

Kontokort kort eller Kortkunds enhet med varumärkena Visa, Electron, Vpay, Mastercard eller Maestro med kategorierna debet, Förbetalt, kredit, internationella samt företagskort som enligt Avtalet accepteras av Babs. Utöver nämnda varumärken omfattas även andra varumärken som Babs meddelat Kunden.

Kontokorts-information	samlingsbegrepp för all information som är tryckt och/eller präglad på Kontokortets framsida respektive baksida samt all information i Kontokortets Chip och magnetspår som är relevant vid hantering av Kortinlösen,	Kortkunds enhet	benämning på enhet som innehåller Chip som Kortkund äger med kontaktlöst gränssnitt så som mobiltelefon, nyckelringar, klockor och andra enheter som kan användas med eller utan PIN-Kod och som kan hantera annan av Kortutgivaren godkänd identifieringsmetod,
Kontokortsnummer	det numeriska begrepp som identifierar ett Konto och som på framsidan av Kontokortet är tryckt och/eller präglad,	Korttransaktion	transaktion avseende kortköp eller Retur som genomförts med Kontokort hos Kunden,
Kontrollgräns	köpbelopp i en Korttransaktion från och med vilket belopp och uppåt Kortkontroll måste ske vid Magnetspårsinlösen i Teknisk Utrustning som ej kan skicka Auktorisation eller i övriga situationer reglerade i Avtalet då en Auktorisation ska genomföras,	Kortutgivares Reklamationsrätt	när utgivare av Kontokort har rätt att via en Reklamation av en Korttransaktion få Korttransaktionens belopp helt eller delvis krediterat,
Kontrollnummer	nummer som bekräftar utförd och godkänd Auktorisation av Korttransaktion,	Kortutgivare	bank eller annat kreditinstitut som utfärdar Kontokort,
Kortförmedlingsavgift	den avgift (interchange) per Korttransaktion som Babs betalar till Kortutgivare och som är en del av Serviceavgiften,	Kortverifieringsnota	av Babs godkänd pappersnota utgörande underlag som verifierar att Kontokort varit närvarande vid Manuellt Inknappad Inlösen eller vid tecknande av SOF,
Kortinlösen	samlingsbegrepp för: Chipinlösen - då Kontokortsinformation från Chip tillsammans med PIN-Kod, i förekommande fall utan PIN-kod eller underskrift hanteras i direkt anslutning till Korttransaktionen genom användande av Teknisk Utrustning, Kontaktlösinlösen - då Kontokortinformation från Chip via kontaktlöst gränssnitt med eller utan PIN-Kod, Kortkundens underskrift eller annan av kortutgivaren godkänd identifieringsmetod hanteras i direkt anslutning till Korttransaktionen genom användande av Teknisk Utrustning, Magnetspårsinlösen - då Kontokortsinformation från magnetspår tillsammans med PIN-Kod eller underskrift och i förekommande fall av Kunden angett Kontrollnummer, hanteras i direkt anslutning till Korttransaktionen genom användande av Teknisk Utrustning, Manuellt Inknappad Inlösen - då Kontokortsinformation manuellt inknappas i Teknisk Utrustning och i förekommande fall av Kunden angett Kontrollnummer, i direkt anslutning till Korttransaktionen. Vid dessa Korttransaktioner ska en Kortverifieringsnota alltid göras som signeras av Kortkund, Magnetspårsinlösen i icke auktoriserande Teknisk Utrustning - då Kontokortsinformation från magnetspår tillsammans med Kortkundens underskrift och i förekommande fall av Kunden angett Kontrollnummer, hanteras i direkt anslutning till Korttransaktionen genom användande av icke-auktoriserande Teknisk Utrustning,	Kunden	Babs avtalspart i detta Avtal,
Kortkontroll	manuell Auktorisation genom att Kunden ringer ett av Babs eller av Teknisk Utrustning anvisat telefonnummer,	Kundens konto	det bankkonto eller plusgirokonto som Kunden angivit i detta Avtal eller senare skriftligen meddelat till Babs,
Kortköpsunderlag	samlingsnamn för Kundens alla underlag gällande Korttransaktion,	Kundkvitto	kvitto genererat av Teknisk Utrustning avseende Korttransaktion, uppdelat i Kundens och Kortkundens exemplar,
Kortkund	kund som genomför Korttransaktion hos Kunden,	Legitimationsgräns	det belopp över vilket Kunden enligt Avtalet ska genomföra Legitimationskontroll vid Korttransaktion som Kortkund godkänner med underskrift på Kundkvitto,
		Legitimationskontroll	då Kunden kontrollerar godkänd identitetshandling uppvisad av Kortkund,
		Leverans	distribution av vara/tjänst. Leverans anses påbörjad när en försändelse överlämnats till Posten eller annan distributör,
		Makulering	borttag av felaktig Korttransaktion i Teknisk Utrustning i direkt anslutning till Korttransaktion,
		Mastercard SecureCode	Mastercards produktnamn på 3D Secure-standarden,
		Masterpass	digital kortplånbok från Mastercard där Kortkunden lagrar Kontokortsinformation och leveransadress för betalning via Korttransaktion på Kundens Säljställe,
		PCI DSS	Varumärkesföreningarnas krav avseende säkerhetscertifiering, lagring av och övrig hantering av Kontokortsinformation,
		PIN-Kod	personlig numerisk kod med vilken Kortkund kan godkänna Korttransaktion,
		PIN-Utrustning	av Babs godkänd Teknisk Utrustning, med vilken Kortkund kan godkänna Korttransaktion genom angivande av PIN-Kod,
		Reklamation	Korttransaktion som har reklamerats enligt Varumärkesföreningarnas regelverk,
		Reklamationsavgift	en avgift per Korttransaktion ingående i Reklamation och/eller Återdebitering,

Retur	Korttransaktion genom vilken Kortkund krediteras för köp till samma Kontokort som ursprungs-transaktionen,	Trunkerat Kontokortsnummer	dolda delar av Kontokortsnummer som skrivs ut på Kundkvitto,
Serviceavgift	de avgifter som Kunden ska betala till Babs enligt Avtalet,	Varumärkesavgift	den avgift (scheme fee) per Korttransaktion som Babs betalar till Varumärkesföreningarna och som är en del av Serviceavgiften,
SOF (Signature On File)	upprättat underlag som reglerar Kundens rätt att debitera Kortkunds Kontokort vid Kortkundens frånvaro. Underlaget utgörs av en fullmakt och en undertecknad pappersnota, benämnd Kortverifieringsnota, Fullmakten tillhandahålls av Kunden genom vilket Kortkunden accepterar och anger villkoren för att en Korttransaktion med det Kontokort som fullmakten avser får göras av Kunden för Kortkundens räkning, Kortverifieringsnotan tillhandahålls av Kunden genom vilken Kunden verifierar att det Kontokort som fullmakten avser varit närvarande vid tecknandet av fullmakten och dokumenterar Kundens kontroller av identitetshandlingar och Kortkundens namnteckning. Fullmakten ska omfatta information enligt bilagan SOF till branschföreskrifter,	Varumärkesföreningar	samlingsnamn för kortorganisationer, som utfärdar och bedömer uppfyllelse av regelverk för hantering av Kontokort,
		Verified by Visa	Visas produktnamn på 3D Secure-standarden,
		Återdebitering	debitering av Kundens Konto eller fakturering av Kunden i samband med en Reklamation eller en felaktig Korttransaktion.
			Behålles av Kunden
Spår 2	benämning på den del i Kontokortets magnet-spår som innehåller Kontokortsnummer, giltighetstid samt övrig för Korttransaktionen viktig information,		
SSL (Secure Socket Layer)	teknisk standard för att kryptera information som skickas på internet,		
Säkerhetskod	de tre sista siffrorna som är tryckta i signaturfäl-tet på baksidan av Kontokort, se CVV2/CVC2,		
Säljställe	den plats där Kunden enligt Avtalet bedriver sin försäljningsverksamhet,		
Teknik- och Kvalitetskontroll	i förekommande fall av Babs och Kunden genomförd procedur för kontroll av Teknisk Utrustning samt Transaktionsinformation innan försäljning kan påbörjas,		
Teknisk Utrustning	samtlig hårdvara och programvara som krävs för att Kunden ska kunna utföra Korttransaktioner på Säljstället som godkänts av Babs samt administreras av part som Babs godkänt. En förutsättning för att uppnå godkänd Teknisk Utrustning är, om inte annat avtalats, inkopplad EMV Betalterminal (fristående, integrerad med kassasystem eller inbyggd i Automat) och för försäljning på internet, Hostad lösning. Betalväxel och i förekommande fall system avseende försäljning på internet och telefonorder ingår i Teknisk Utrustning,		
Tilläggsavtal	särskilt avtal som tecknas mellan Kunden och Babs och som reglerar Begränsad kortacceptans (d.v.s. Kundens möjlighet att välja bort och inte acceptera vissa Kontokort),		
Transaktionsinformation	information om Korttransaktion med innehåll enligt Avtalet eller i förekommande fall särskilda anvisningar,		
Transaktionslogg	elektroniskt lagrad spårbar Transaktionsinformation gällande Korttransaktion med innehåll enligt Avtalet eller i förekommande fall särskilda anvisningar,		

1. Allmänt

Definierade begrepp återfinns i bilagan "Definitioner".

Babs har rätt att ändra och utfärda nya Allmänna Villkor, tillhörande föreskrifter och definitioner. Sådana förändringar meddelas Kunden enligt punkt 19, och träder i kraft 90 dagar efter det att förändringarna har publicerats på www.swedbank.se/babs. För det fall Kunden inte accepterar förändringarna ska Kunden skriftligen och utan dröjsmål meddela Babs detta tillsammans med en skriftlig uppsägning av Avtalet.

Om innehållet i dessa Allmänna Villkor i något fall skulle strida mot övriga villkor och/eller föreskrifter i Avtalet eller i förekommande fall tilläggsavtal mellan Kunden och Babs, gäller sådant särskilt villkor och/eller föreskrifter i Avtalet respektive i tilläggsavtalet framför dessa Allmänna Villkor.

Kunden förbinder sig att inte använda Kontokortsinformation till annat än att acceptera Kontokort för betalning av Kundens samtliga varor eller tjänster.

Kunden förbinder sig att inte använda av Babs tilldelat Babsnummer i andra Försäljningskanaler än vad som omfattas i Avtalet.

Kundens verksamhet, varor och/eller tjänster eller handlande får inte enligt Babs bedömning skada Kontokorts anseende, strida mot god sed, lagstiftning och/eller Varumärkesföreningarnas regelverk.

Kunden äger inte rätt att utan Babs godkännande genomföra förändringar på Säljstället gällande utbud av varor och/eller tjänster än de som angivits i Avtalet.

Valutaförmedling samt försäljning av alkoholhaltiga drycker, valuta, tobak eller spel (vadslagning, lotteri med mera) samt presentkort, värdebevis, elektroniska valutor eller överföringar till elektroniska plånböcker får endast genomföras om Parterna så överenskommit.

Allmänna Villkor är utformade i enlighet med vid var tid gällande regelverk utfärdade av Varumärkesföreningarna.

Avtalet omfattar Korttransaktioner som är genererade via digitala plånboken Mastercardpass.

2. Acceptans av kontokort med mera

2.1 Begränsad kortacceptans

Kunden har rätt att välja bort och inte acceptera vissa Kontokort.

Kunden tecknar särskilt Tilläggsavtal avseende vilken typ av Begränsad kortacceptans som ska gälla på Säljstället. Villkoren för Begränsad kortacceptans framgår i Tilläggsavtalet.

2.2 Övrigt

Kunden har rätt att till Kortkunden föreslå valfritt betalningsmedel för betalning.

Kunden förbinder sig att:

- acceptera Kontokort för betalning av Kundens samtliga varor och tjänster oavsett köpbelopp, samt
- ej ta ut extra avgifter eller tillämpa ett högre pris mot Kortkund för köp med Kontokort,
- för det fall det exakta beloppet inte är känt vid tidpunkten då kortkunden ger sitt godkännande till betalning måste kunden informera kortkunden om det belopp som kommer att reserveras.

3. Inlösen av korttransaktioner med mera

3.1 Inlösen av Korttransaktioner

Kunden ansvarar för att egen personal som hanterar Kontokort och Korttransaktioner har den utbildning och kunskap som erfordras för att säkerställa en korrekt hantering och uppnå en kvalitetsnivå som kan förhindra brottsliga handlingar med anknytning till Kontokort.

3.2 Teknisk Utrustning

3.2.1 Allmänt

Inlösen av Korttransaktioner ska alltid ske med av Babs godkänd Teknisk Utrustning. Kunden får inte använda Teknisk Utrustning tillhörande annan Kund.

Kunden är ansvarig för samtliga kostnader avseende Teknisk Utrustning med tillhörande.

Kunden förbinder sig att endast använda Teknisk Utrustning inom Sveriges gränser.

Om Teknisk Utrustning innehåller delar som levereras av annan part utöver Babs, ska Teknisk Utrustning testas och godkännas av Babs innan produktionssättning.

Kunden förbinder sig att i förekommande fall teckna särskilt avtal med leverantör av Teknisk Utrustning och säkerställa att denna uppfyller villkoren i Avtalet.

Kunden ansvarar för att ge information om innehållet i Avtalet till part som anlitas enligt ovan.

Kunden är skyldig att tillämpa Babs och i förekommande fall anlitas parts anvisningar och rutiner avseende Teknisk Utrustning.

Om Kunden byter Betalväxel, flyttar eller förändrar Teknisk Utrustning har Babs

rätt att begära att befintligt Avtal upphör att gälla och nytt Avtal ska tecknas.

Babs ska bereda möjlighet att granska och godkänna Teknisk Utrustning. Om brister upptäcks vid sådan granskning äger Babs rätt att, om inte bristerna omedelbart åtgärdas, säga upp Avtalet enligt punkt 17.

Om Kunden använder av Babs icke godkänd Teknisk Utrustning ansvarar Kunden ensam för all förlust som uppstår för både Kunden och Babs. Kunden ansvarar även för all förlust som uppstår på grund av funktionalitet som införts i Teknisk Utrustning utan Babs godkännande eller på grund av fel eller brister som uppstått i Teknisk Utrustning genom att denna administrerats av part som ej godkänts av Babs.

Kunden ansvarar för att Teknisk Utrustning skickar korrekta Korttransaktioner som överensstämmer med Avtalet.

Auktorisationer kan nekas både av Babs och Kortutgivare om Korttransaktion innehåller bristfällig eller felaktig information.

3.2.2 Installation

Teknisk Utrustning ska kommunicera direkt med Babs eller via av Babs godkänd part. Den ska vara ansluten dygnet runt till det allmänna telenätet eller annan av Babs godkänd kommunikationsförbindelse. Teknisk Utrustning ska även vara ansluten till elnät dygnet runt för att säkerställa att denna ska kunna kommunicera på ett tillfredsställande sätt.

Kunden svarar för samtliga kostnader för anslutning, abonnemang och överföring och är ensam ansvarig för att respektive näts bestämmelser om anslutning och överföring följs.

Kunden ska placera Teknisk Utrustning så att den inte kan åtkommas av obehöriga. Kunden ska i förekommande fall genomföra särskild placering och kontroll av Teknisk Utrustning enligt Föreskrifter Automat i syfte att analysera om Teknisk Utrustning otillbörligen modifierats.

Kunden får ej utan Babs medgivande företa ingrepp eller förändringar i Teknisk Utrustning. Kunden får ej utan Babs medgivande avveckla, byta eller flytta Teknisk Utrustning till annat Säljställe, annan Försäljningskanal eller annan Kund.

3.2.3 Teknik- och kvalitetskontroll innan säljstart

Babs har rätt att begära att Teknisk Utrustning ska testas och kvalitetskontrolleras samt godkännas av Babs eller av Babs utsedd part innan Kunden påbörjar sin försäljning till Kortkund.

Anmälan om förändringar ska göras av Kunden till Babs senast fyra veckor före produktionssättning. Kontrollerna utförs av Babs eller av Babs utsedd part efter att Dagsavslut genomförts eller när Korttransaktion kommit Babs tillhanda. Babs är inte skyldig att tillhandahålla Kontokort för genomförande av teknik- och kvalitetskontroll eller andra typer av tester.

Parterna bär sina egna kostnader och ska hålla resurser tillgängliga för att genomföra kontrollerna och testerna.

3.2.4 Säkerhet

Kundens hantering av Kontokort och Teknisk Utrustning ska vara godkänd av Babs enligt vid var tid gällande säkerhetskrav som främst syftar till att säkerställa att obehöriga ej får åtkomst till Kontokortsinformation. Kunden ska särskilt säkerställa att Spår 2 eller Säkerhetskod inte lagras eller sparas efter genomförd Korttransaktion.

Nuvarande säkerhetskrav definieras enligt PCI DSS.

Kunden ansvarar för, egen del och för part som Kunden anlitar:

- att uppfylla kraven enligt PCI DSS,
- att på uppmaning av Babs och/eller Varumärkesföreningarna på egen bekostnad genomföra åtgärder för att uppfylla kraven enligt PCI DSS,
- att ge Babs tillgång till status och åtgärdsplaner avseende Kundens arbete för att uppfylla kraven enligt PCI DSS och
- att på uppmaning av Babs och/eller Varumärkesföreningarna på egen bekostnad genomföra PCI DSS säkerhetscertifieringar samt att genomföra de åtgärder som krävs för att uppnå kraven enligt PCI DSS. Vid sådana säkerhetscertifieringar ska Babs på begäran fortlöpande få statusläge och kopior på del- och slutrapporter exempelvis scanningrapporter och s.k. Report of Compliance (ROC).

Om Babs drabbas av böter och/eller andra straffavgifter från Varumärkesföreningarna som härleds till Kunden och/eller part som Kunden anlitar inte uppfyller kraven enligt PCI DSS äger Babs rätt att från Kunden erhålla ett belopp som motsvarar dels på Babs påförda böter och/eller straffavgifter samt dels för eventuell utredningskostnad som Babs förevisar eller som Kunden själv initierar i samband med att brister i säkerheten uppdagas.

Kunden ansvarar för egen del och för part som Kunden anlitar, att Kontokortsinformation och/eller lösenord tillhörande Teknisk Utrustning inte kan missbrukas eller komma i orätta händer. Detta gäller även i samband med service eller vid nedmontering och därtill hörande destruktion av Teknisk Utrustning. Kunden ansvarar för att lösenord för användning av Teknisk Utrustning byts ut omedelbart efter installation.

Vid varje misstanke om eller konstaterat brott, intrångsförsök eller konstaterat intrång gäller att Kunden har omedelbar rapporteringsskyldighet till Babs samt att delge Babs alla handlingar kring utredning avseende brott mot säkerheten. Rapportskyldigheten gäller även för händelser som inträffat om Kunden har och/eller haft inlösenavtal hos annan Inlösare än Babs. Kunden ansvarar för att inte påverka bevismaterial genom att på något sätt förändra eller påverka Teknisk Utrustning. Babs har rätt att från Kunden erhålla ett belopp som motsvarar Babs kostnader för brott mot säkerheten om inte Kunden uppfyllt villkoren i Avtalet.

Kunden får varken begära att få, ta emot eller använda Kontokortsinformation via e-post.

3.3 Förbud mot inlösen i vissa fall

Kunden får ej genomföra Korttransaktion:

- om Korttransaktion avser Kontokort där Kunden själv står som innehavare av Kontokort,
- om Korttransaktionen genomförs hos annan än Kunden i Avtalet,
- om varorna eller tjänsterna som Korttransaktionen avser ej har levererats respektive utförts,
- om Korttransaktionen avser betalning för redan befintlig skuld,
- av tidigare nekad Korttransaktion,
- om Korttransaktionen avser betalning för vara eller tjänst som tillhandahållits av annan än Kunden, såvida inte annat överenskommit mellan Babs och Kunden (exempelvis resor, flygbiljetter, evenemang), och
- om Kunden ej följt Avtalet.

3.4 Dubblettkontroller

Om Kortkund gjort två eller flera på varandra följande exakt lika Korttransaktioner vid försäljning via internet ska Kunden kontakta Kortkund för att kontrollera om Korttransaktionerna är korrekta.

Om Korttransaktionerna ej är korrekta får leverans eller utlämning av varor ej ske och Makulering av Korttransaktion ska genomföras så att inte Kortkund debiteras felaktigt.

3.5 Retur och Makulering

Kunden ska initiera en Retur:

- om Kortkund avbeställer eller returnerar vara eller tjänst, och Korttransaktionen avseende varan eller tjänsten tidigare belastat Kortkunden,
- om felaktig Korttransaktion tidigare belastat Kortkunden exempelvis då varan eller tjänsten ej är levererad, eller

Retur får inte användas för annat syfte än ovan eller vad som annars framgår av avtalet.

Kunden ska kunna initiera en Makulering:

- om Kortkund genomfört dubblettbeställning enligt punkt 3.4,
- om korrigerig behöver utföras av Korttransaktion som ej ingått i tidigare Dagsavslut,
- för att korrigera Korttransaktion som visat sig vara bedräglig och varan eller tjänsten ej är levererad, eller
- om korrigerig av felaktig Korttransaktion sker i direkt anslutning till Korttransaktionen ska Makulering av Korttransaktionen initieras i stället för Retur.

Retur eller Makulering får endast göras till samma Kontokortsnummer som användes vid Korttransaktionen och får inte överstiga Korttransaktionens belopp. Kunden eller i förekommande fall Automaten får inte lämna ut konanter, ställa ut check, värdebevis eller annan betalningsanvisning i stället för Retur eller Makulering. Kundkvitto avseende Retur eller Makulering ska i förekommande fall skrivas under av Kundens representant.

4. Insamling och förmedling

Babs erbjuder insamling och förmedling av Korttransaktioner som en tilläggs-tjänst efter överenskommelse med Kunden. En förutsättning för denna tjänst är att Kunden har avtal om inlösen med respektive utgivare av dessa Kontokort. Det åligger Kunden att meddela Babs redovisningsnummer för dessa avtal.

5. Ersättning för korttransaktioner

Leverans av vara eller tjänst ska vara påbörjad inom sju (7) kalenderdagar efter dag för Auktorisationens genomförande.

Kunden ska initiera överförandet av Korttransaktioner till Babs genom att göra ett Dagsavslut. Kunden ska översända Korttransaktioner via Teknisk Utrustning.

Korttransaktioner ska vara Babs tillhanda senast två (2) Bankdagar efter Kundens leverans av vara eller tjänst.

Om Korttransaktioner är Babs tillhanda för sent, har Babs rätt att debitera Kunden en högre Serviceavgift och i förekommande fall vägra Inlösen samt återdebitera inlösta Korttransaktioner enligt punkt 6.

Vid inlösen av Korttransaktioner sker överföring till Kundens bank normalt Bankdagen efter att Korttransaktionen kommit Babs tillhanda för kreditering av Kundens Konto.

Babs åtar sig att genomföra Inlösen för samtliga Korttransaktioner som Kunden via Dagsavslut redovisat och levererat till Babs, om Kunden följt villkor i Avtalet

och eventuella tilläggsavtal. Kunden är skyldig att via Dagsavslut redovisa samtliga Korttransaktioner till Babs.

Om summan av Inlösen i ett Dagsavslut innebär att Kunden ska betala ett belopp till Babs, har Babs rätt att debitera Kundens Konto med detta belopp eller att fakturera Kunden beloppet. Uppkommer underskott på Kundens Konto sker slutlig reglering enligt punkt 14 efter verkställd utredning.

5.1 Senareläggning och nekande av inlösen

Babs har rätt att senarelägga Inlösen av samtliga Korttransaktioner i Dagsavslut i de fall Dagsavslut, enligt Babs uppfattning, innehåller avvikelser enligt Babs kontrollsystem. Babs har rätt att genomföra en utredning innan Inlösen kan ske. Inlösen sker direkt efter det att Babs utredning är klar, om utredningen inte påvisar några oklarheter. Om utredningen tar mer än två (2) Bankdagar ska Babs meddela Kunden.

Om Babs finner skäl att misstänka att en eller flera Korttransaktioner i ett Dagsavslut är sådana att Babs har rätt att återdebitera inlöst Korttransaktion enligt punkt 6, har Babs rätt att i en utredning begära kompletterande underlag. Under utredningen har Babs rätt att senarelägga Inlösen av samtliga Korttransaktioner i berört Dagsavslut. Om utredningen visar att en eller flera Korttransaktioner är bedrägliga har Babs även rätt att neka Inlösen.

Om Babs bedömer att Kundens betalningsmöjligheter eller finansiella situation skäligen kan ifrågasättas har Babs rätt att senarelägga Inlösen av alla Korttransaktioner. Uppstår en sådan situation ska Babs meddela Kunden detta genom ett skriftligt meddelande enligt punkt 19.

6. Återdebitering, reklamation samt beställning av kortköpsunderlag

6.1 Återdebitering

Babs har rätt att Återdebitera inlöst Korttransaktion:

- om Korttransaktion ej kommit Babs tillhanda inom den tid som föreskrives i Avtalet,
- om nivåer gällande Reklamationer eller kortbedrägerier överstiger Varumärkesföreningarnas vid var tid gällande nivåer eller enligt Babs uppfattning är för höga,
- om utredning av Babs eller utgivare av Kontokort visat att Reklamationen enligt Babs uppfattning var berättigad,
- om Kunden inte tillhandahåller underlag enligt punkt 6.2, inom föreskriven tid, eller
- om Kunden ej följt Avtalet.

Babs har rätt att införa en Reklamationsavgift per Korttransaktion som ingår i Reklamation och/eller Återdebitering. Avgiftens storlek och kriterier regleras i Avtalet eller enligt meddelande till Kunden enligt punkt 19.

Återdebitering sker antingen genom uttag från Kundens Konto eller genom fakturering av Kunden. Uppkommer underskott på Kundens Konto, sker slutlig reglering enligt punkt 14 och 15 efter verkställd utredning. Vid risk för Återdebitering vid Reklamationer har Babs rätt att på Kundens Konto och/eller Kundens samtliga konton i Swedbank innehålla ett belopp som motsvarar den bedömda risken. Vid sådana fall ska Babs i ett skriftligt meddelande enligt punkt 19 meddela Kunden om bakgrunden till Babs bedömning och uppskattning av beloppets storlek.

Särskilt avseende Masterpass

Avseende Korttransaktioner genom Masterpass så gäller Riskreducering enligt Föreskrifter Internet & Telefonorder punkt 5.2.

6.2 Reklamation och beställning av Kortköpsunderlag

Vid Reklamation eller utredning av Korttransaktion kan Babs begära Kortköpsunderlag. Kunden ska då kostnadsfritt tillhandahålla Kortköpsunderlag i form av Kundkvitto, Transaktionslogg, information från system som hanterar 3D Secure och i förekommande fall SOF eller annan dokumentation (inklusive eventuellt signerat mottagningsbevis) avseende Korttransaktioner. Denna dokumentation måste finnas tillgänglig för Babs i 18 månader räknat från Korttransaktionens datum. Materialet ska förvaras på sådant sätt att det ej kan komma åt av obehörig samt uppfylla kraven enligt PCI DSS.

Om Kunden begär underlag från Babs, har Babs rätt till skäligen ersättning för framtagande av sådana underlag.

Kunden ansvarar för att begärda Kortköpsunderlag uppfyller kraven på innehåll enligt Avtalet.

Svar på ovan begärda Kortköpsunderlag ska vara Babs tillhanda inom fem (5) Bankdagar. Babs har rätt att ta ut en avgift från Kunden per Reklamation och/eller begärt Kortköpsunderlag. Avgiftens storlek framgår av Avtalet.

6.3 Information om Kortutgivares Reklamationsrätt med mera

Nedan beskrivs översiktligt en Kortutgivares Reklamationsrätt. Om Varumärkesföreningarnas regelverk har ändrats utan att Babs har uppdaterat Avtalet eller om nedanstående översiktliga beskrivning inte täcker alla situationer där Kortutgivares Reklamationsrätt föreligger gäller Varumärkesföreningarnas regelverk.

Reklamationsrätt föreligger bland annat:

- om föreskrifter och anvisningar i Avtalet ej följts avseende betalningar med Kontokort,
- om vara eller tjänst som betalats med Kontokort ej levererats av Kunden eller av Kunden anlitad underleverantör, enligt överenskommelse vid betalningstillfälle, eller

- om vara eller tjänst som betalats med Kortkort ej överensstämmer med den beskrivning som givits av Kunden eller av Kunden anlitad underleverantör, eller
- för bedräglig Korttransaktion.

7. Serviceavgifter kortförmedlingsavgifter samt varumärkesavgifter

Den avtalade Serviceavgiften framgår av Avtalet.

I Babs Access eller motsvarande annan elektronisk återrapportering redovisas löpande en preliminär beräkning av Serviceavgift per Korttransaktion.

Slutgiltig beräkning av Serviceavgiften fastställs månatligen baserat på Korttransaktioner som Babs mottagit för Inlösen.

Kunden erhåller särskild information i Babs Access eller på begäran intervaller av Kortförmedlingsavgifter och Varumärkesavgifter gällande Kortkort utgivna inom EU enligt EU-regelverken. Kortförmedlingsavgifter gällande Kortkort utgivna av Kortutgivare utanför EU redovisas inte på grund av restriktioner då dessa Kortkort inte omfattas av EU-regelverken.

Kortförmedlingsavgifter och Varumärkesavgifter redovisas i Babs Access som information per Korttransaktion och i respektive försäljningsvaluta. Dessa utgör endast delar av den totala Serviceavgiften.

Serviceavgift skall av Kunden erläggas på sätt som anvisats av Swedbank från tid till annan. Serviceavgift erläggs vanligen genom att Babs efter avisering debiterar Kundens Konto, eller via faktura, månaden efter försäljningsmånaden. Uppkommer underskott på Kundens Konto sker efter utredning en slutgiltig reglering enligt punkt 14, andra stycket.

Parterna kan överenskomma om ny Serviceavgift genom ett separat tilläggsavtal till Avtalet. Detta träder i kraft enligt överenskommelse. Babs har dock rätt att utan tilläggsavtal ensidigt förändra och komplettera Serviceavgifter i de fall det sker förändringar avseende offentliga skatter eller avgifter eller vid prisändringar från Varumärkesföreningarna eller om det erfordras på grund av ny eller ändrad lagstiftning, förordningar, myndighetsregelverk, myndighetsbeslut eller krav från bankföreningar. Sådana förändringar och kompletteringar meddelas Kunden enligt punkt 19, och träder i kraft första Bankdagen nästkommande månad efter att Kunden anses ha tagit del av förändringarna i enlighet med punkt 19. För det fall Kunden inte accepterar förändringarna ska Kunden skriftligen och utan dröjsmål meddela Babs detta tillsammans med en skriftlig uppsägning av Avtalet.

8. Tillträde till lokaler

För att kontrollera att Kunden uppfyller Avtalet, ska Kunden bevilja Babs, eller någon som Babs utser, tillträde till lokaler eller motsvarande plats som används för Korttransaktions genomförande.

9. Ändrade förhållanden

Kunden ska ofördröjligen genom ett skriftligt meddelande enligt punkt 19 meddela Babs ändringar avseende Kunden gällande exempelvis ägarförhållanden, adress, organisationsnummer, e-postadress, i förekommande fall webb-adress, telefonnummer, Kundens Konto, ändrad verksamhet, ändrat produkt- eller tjänstutbud, ändrad organisation, ändrad affärsvolym, ändrad Teknisk Utrustning, byte till annan Betalväxel och liknande förhållanden av vikt vid tillämpning av Avtalet. Vid ändringar som föranlett nytt registreringsbevis ska kopia av aktuellt registreringsbevis bifogas. Babs har rätt att ompröva Avtalet vid ändrade förhållanden. Nytt Avtal ska tecknas vid byte av organisationsnummer, ändrad verksamhet eller då Babs så bedömer.

10. Förebyggande av brott med mera

10.1 Förhindrande av brott och utredning av brott med mera

Kunden åtar sig att på Babs begäran samarbeta med Babs för att vidta åtgärder i syfte att förhindra brott samt att utreda misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Kortkort. Kunden ska fortlöpa och i samband med utredning enligt ovan till Babs rapportera handlingar som Kunden har anledning att misstänka utgör brott eller försök till brott, genom att till Babs utge dokument och annan skriftlig och muntlig information som kan underlätta förhindrande och utredning av misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Kortkort.

10.2 Varumärkesföreningarnas kvalitetssäkrings- och brottsförebyggande program

Varumärkesföreningarna mäter månadsvis Kortutgivarnas inrapporterade bedrägliga och reklamerade transaktioner som berör Kundens Korttransaktioner och jämför dessa med Kundens totala månadsvolym av Korttransaktioner. Om dessa mätningar påvisar nivåer som överstiger Varumärkesföreningarnas gränsvärden eller om överträdelser av Varumärkesföreningarnas regelverk föreligger rapporteras detta till Babs. Om Babs bedömer att dessa nivåer kan innebära risk för att Kunden av Varumärkesföreningarna klassas som högrisk, vilket innebär att Kortutgivare har Reklamationsrätt för alla Kundens Korttransaktioner, ska Babs genom ett skriftligt meddelande enligt punkt 19, meddela Kunden detta.

Det åligger Kunden att i samråd med Babs omedelbart genomföra de förändringar som är nödvändiga för att uppfylla kraven enligt ovan.

11. Sekretess

Kunden åtar sig att behandla information rörande Babs så som exempelvis affärs- och transaktionsinformation, innefattande uppgifter om Kortkund samt all information som finns i Babs Access med sekretess. Dock åger Kunden rätt att informera Kortkund om Kortförmedlingsavgifter och Varumärkesavgifter.

Kunden förbinder sig att gällande information om Kortkunden även iaktta den

sekretess som, enligt lag (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse, gäller för Babs. Kunden är införstådd med Kortkundsinformationens känsliga och strikt konfidentiella natur.

Kunden ansvarar för att all anställd eller på annat sätt anlitad personal iakttar sekretess enligt denna punkt 11. Det åligger därvid Kunden att tillse att de som kan antas komma i kontakt med information av konfidentiell natur är bundna att hemlighålla denna information i samma utsträckning som Kunden enligt Avtalet, dock med begränsning av vad som följer av tvingande rättsregler.

Detta sekretessåtagande gäller även efter det att Avtalet har upphört.

Babs åger rätt att lämna ut uppgifter som Babs registrerat om Kunden till extern part med vilken Babs samarbetar inom ramen för detta Avtal.

12. Immateriella rättigheter

Vardera part ansvarar för att sådana immateriella rättigheter och tillstånd som krävs för att bedriva sin verksamhet innehas. Om Parts agerande skulle medföra att den andra parten gör intrång i tredje mans rättighet, ska den felande Parten ersätta motparten för dennes direkta skada.

Kunden får ej utan Babs medgivande använda Swedbanks eller Kortkorts varumärken, produktnamn eller logotyper i något annat syfte än att informera om att Kortkort accepteras för betalning.

13. Lagstiftning med mera

Kunden ansvarar för att följa lagstiftning, regelverk och rekommendationer från konsumenträttsorganisationer i den mån Kunden berörs. Kunden ansvarar även för att uppfylla krav och följa lagar från EU och OECD som exempelvis e-handelsregler och Distanshandelsregler, Distansförsäljningslagen eller liknande lagstiftning i annat land som påverkar Kundens verksamhet.

Babs har rätt att göra ändringar i Avtalet med anledning av förändrad lagstiftning, ändringar i Varumärkesföreningarnas regelverk samt vid ändrade regelverk eller rekommendationer från konsumenträttsorganisationer, i den mån förändringarna påverkar Avtalet. Sådana ändringar träder i kraft i samband med att Kunden i enlighet med punkt 19, anses ha tagit del av ändringarna. För det fall Kunden inte accepterar ändringarna ska Kunden skriftligen och utan dröjsmål meddela Babs detta tillsammans med en skriftlig uppsägning av Avtalet.

Bestämmelser i Avtalet som rör betalningstjänster enligt betaltjänstlagen, ska endast tillämpas på betalningstransaktioner som utförs inom EES-området i euro, svenska kronor eller i någon annan av EES-ländernas valutor.

Kunden åger inte mot Babs rätt att åberopa de lagrum i betaltjänstlagen från vilka avvikelser kan ske genom avtal i enlighet med bestämmelser i nämnda lag. Strider bestämmelse i Avtalet mot sådant lagrum, ska bestämmelserna i Avtalet ha företräde.

14. Kundens ansvar

Om Kunden brutit mot Avtalet ansvarar Kunden för skada eller förlust som Babs åsamkats eller den skada eller förlust som enligt Babs eller Varumärkesföreningarnas bedömning åsamkats Kortutgivare.

Kunden ansvarar för förlust som uppkommit genom att underskott uppstått på Kundens Konto. Vidare ansvarar Kunden för samtliga kostnader som uppkommit i samband med indrivning av Babs fordringar gentemot Kunden under Avtalet.

Kunden ansvarar för skada eller förlust som uppstår vid bedrägerier med Kortkort med hjälp av Returer som genomförts i Kundens Tekniska Utrustning.

Om Babs drabbas av varningar om böter och/eller andra straffavgifter från Varumärkesföreningarna ska Babs omedelbart meddela detta till Kunden. Det åligger Kunden att i samråd med Babs omedelbart genomföra de förändringar som är nödvändiga för att undvika att dessa böter och/eller straffavgifter påföres Babs. Om Kunden inte genomför dessa förändringar på ett sådant sätt att dessa böter och/eller straffavgifter undviks åger Babs rätt att från Kunden erhålla ett belopp som motsvarar på Babs påförda böter och/eller straffavgifter. Sådana förändringar kan innebära att Kunden måste byta till av Babs godkänd Teknisk Utrustning.

Om Kunden erhållit rätten från Babs att förmedla varor och/eller tjänster som tillhandahållits Kortkunden av annan än Kunden (exempelvis resor, flygbiljetter, evenemang) ansvarar Kunden för sådan förmedling som om Kunden tillhandahållit dessa själv.

15. Babs ansvar

För förlust som uppkommit till följd av Inlösen enligt Avtalet i annat fall än som avses i punkt 14, ansvarar Babs om förlusten uppkommit genom försummelse som kan läggas Babs till last. Babs ansvarar dock inte för indirekta skador såsom t.ex. utebliven handelsvinst eller skador som uppstår i förhållandet mellan Kunden och tredje man.

Babs ansvarar ej heller för skador eller förluster som orsakas av part som Kunden anlitar för insamling eller annan bearbetning av Korttransaktioner.

16. Force majeure

Babs är ej ansvarig för åtgärd eller skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout, brist eller dröjsmål i energiförsörjning, brist eller dröjsmål i telefonförbindelse eller annan kommunikation eller annan liknande omständighet. För-

behållet i fråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om Babs själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Babs ansvar enligt Avtalet inträder inte heller i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Babs inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar enligt Avtalet inträder inte heller då Babs handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Föreligger hinder för Babs att verkställa Inlösen eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket ovan, får Inlösen eller annan åtgärd skjutas upp till dess hindret har upphört.

Om Babs vill återropa omständighet som nu sagts ska Babs omedelbart skriftligen underrätta Kunden om uppkomsten härav liksom om dess upphörande.

17. Avtalstid, uppsägning och automatiskt upphörande av avtalet

17.1 Ikraftträdande

Avtalet träder i kraft efter att fullständiga uppgifter lämnats och undertecknats av Kunden samt Babs skriftligen meddelat att Avtalet är godkänt. Babs godkänner inte avtal som inte har kompletterats inom tre (3) månader från Kundens undertecknande.

I och med ikraftträdandet upphör alla tidigare Avtal om Kortinlösen mellan parterna inkluderande alla Säljställen under Kundens organisationsnummer. Om Kunden har flera Säljställen under samma organisationsnummer ska parterna teckna avtal som reglerar detta.

17.2 Uppsägning

Avtalet gäller tills vidare med tre (3) månaders ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning ska ske genom ett skriftligt meddelande enligt punkt 19.

17.3 Avtalets upphörande i övrigt

Äsidosätter Kunden eller Babs sina skyldigheter enligt Avtalet, eller annat avtal mellan parterna, äger den förfördelade parten rätt att bringa Avtalet till omedelbart upphörande, varvid försäljning mot Kontokort genast ska upphöra.

Babs har rätt säga upp Avtalet med omedelbar verkan:

- om påfordrad Serviceavgift ej kan betalas,
- om Kunden inställer betalningarna, inleder ackordsförhandlingar, försätts i konkurs, träder i likvidation, eller om Kundens betalningsmöjligheter eller finansiella situation enligt Babs bedömning skäligen kan ifrågasättas eller har försämrats,
- om Kundens verksamhet, varor och/eller tjänster eller handlande enligt Babs bedömning skadar Kontokorts anseende, strider mot god sed, lagstiftning och/eller Varumärkesföreningarnas regelverk,
- om Kundens rörelse vad avser produktutbud, branschtilhörighet, verksamhetens karaktär eller lokalens beskaffenhet avviker från vad som angivits i Avtalet eller förändras under avtalstiden,
- om Kunden enligt Babs uppfattning genom sitt handlande riskerar att Kontokortsinformation kommer i orätta händer, att Kontokort hanteras av personal med därtill otillräckliga kunskaper eller på annat sätt riskerar att skada Kontokorts anseende,
- om Kunden enligt Babs uppfattning inte samarbetar med Babs för att vidta åtgärder i syfte att förhindra brott samt att utreda misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Kontokort,
- om antalet Återdebiteringar eller Reklamationer överstiger tillåten nivå enligt Varumärkesföreningarnas vid var tid gällande regler eller som enligt Babs uppfattning skadar Kontokorts anseende,
- om Kunden enligt Babs bedömning medverkar till illegala handlingar i samband med hantering av Korttransaktioner,
- om antalet Korttransaktioner med förfalskade eller tappade och stulna Kontokort överstiger tillåten nivå enligt Varumärkesföreningarnas vid var tid gällande regler eller som enligt Babs uppfattning skadar Kontokorts anseende,
- om meddelande till Kunden från Babs returneras på grund av felaktig adress eller att av Kunden angiven adress är inaktuell,
- om Varumärkesföreningarna inrapporterat överträdelse enligt punkt 10.2,
- om Kunden lämnat vilseledande information på Avtalet,
- om Kunden enligt Babs bedömning brutit mot Avtalet, eller
- om förändrad lagstiftning, ändringar i Varumärkesföreningarnas regelverk samt andra regelverk, eller rekommendationer från konsumenträttsorganisationer enligt Babs bedömning så påkallar.
- om Babs bedömer, att kundkännedom beträffande Kunden inte kan uppnås eller vidmakthållas i enlighet med tillämpliga lagar och regler om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, eller att Kunden agerat, eller om det finns anledning att anta att Kunden kommer att agera, så Babs inte kan uppfylla nämnda lagar och regler.
- om Babs inte kan fullgöra Avtalet på grund av sanktionsregelverk som Babs är skyldig att efterleva eller som Babs annars beslutat sig för att efterleva i sin verksamhet.

Om inte annat överenskommit, har Babs rätt att ompröva Avtalet och/eller säga upp Avtalet omedelbart, om Kunden inte löst in Korttransaktioner enligt Avtalet under en period av minst tre (3) månader.

17.4 Fortsatt giltighet efter Avtalets upphörande i övrigt

Babs rätt att Återdebitera inlöst Korttransaktion enligt punkt 6, gäller efter Avtalets upphörande i övrigt oavsett skälet till Avtalets upphörande. Kundens ansvar enligt punkt 11, gäller i sin helhet efter Avtalets upphörande i övrigt.

18. Överlåtelse av avtal

Babs äger rätt att överlåta sina rättigheter enligt Avtalet helt eller delvis på annan. Kunden äger ej rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter helt eller delvis på annan.

19. Meddelande mellan parterna

Förändringar av Avtalet och övriga meddelanden meddelas Kunden skriftligen via e-post, per brev (postbefordran), webbtjänsten Babs Access eller genom publicering på www.swedbank.se/babs. Meddelanden från Babs till Kunden som avsänds via postbefordran ska anses ha kommit Kunden tillhanda senast tredje (3) Bankdagen efter inlämnandet för postbefordran. Meddelanden som avsänts via telefax, e-post eller via Babs Access ska anses ha kommit Kunden tillhanda omedelbart. Samtliga meddelanden från Kunden till Babs ska ske skriftligen via postbefordran, telefax, via Babs Access eller e-post till adresser och nummer som Babs meddelat Kunden. Beroende på meddelandets karaktär har Babs rätt att begära skriftligt meddelande enligt ändringsblankett, tilläggsavtal eller annan handling som Babs meddelat Kunden. Sådant meddelande skall sändas till Babs via postbefordran och kan inte skickas via telefax, via Babs Access eller e-post.

20. Särskilt gällande webbtjänsten Babs Access

20.1 Anslutning

Kunden ska aktivera Babs Access och utse behörig användare, samt skriftligen anmäla denne till Babs. Användaren har tillgång till all information i Babs Access. Användaren ska logga in regelbundet och kan utse/ta bort andra behöriga användare som i sin tur kan utse/ta bort användare utan att detta meddelas Kunden. Kunden ansvarar för användarens handlingar i Babs Access fullt ut.

Kunden ansvarar för att regelbundet logga in i Babs Access och att särskilt vidtagna åtgärder när så krävs.

20.2 Inloggning

Utsedd användare måste skaffa ett av Babs anvisat inloggningssätt för att logga in i Babs Access. Kunden ska tillse att användaren följer bestämmelserna i avtalet om inloggningssättet och de anvisningar som utgivare av detta vid varje tidpunkt meddelar. Kunden ansvarar för att uppdatera användaruppgifter såsom e-postadress och telefonnummer genom ett skriftligt meddelande till Babs enligt punkt 19.

20.3 Tekniska förutsättningar

Babs Access nås genom uppkoppling mot Internet, rekommenderade webbläsare framgår på www.swedbank.se. Kunden ska visa normal aktsamhet och skydda sin Tekniska Utrustning mot obehörigt nyttjande bland annat genom att använda erfordrliga antivirusprogram och brandvägg som kontinuerligt uppdateras.

21. Tvist

Tvist rörande tolkningen och tillämpningen av Avtalet även som alla därur härflytande rättsförhållanden ska bedömas med tillämpning av svensk rätt. Talan må väckas vid Stockholms tingsrätt.

22. Övrigt

22.1 Registrering

Kunden är medveten om att registrering kan komma att ske i ett särskilt register hos Varumärkesföreningarna vid brott mot säkerheten enligt punkt 3.2.4, eller om Avtalet upphör på grund av avtalsbrott från Kundens sida eller att felaktiga uppgifter lämnats vid Avtalets ingående. Övriga banker kommer att ha tillgång till registret.

22.2 Särskilt gällande andra bolagsformer än aktiebolag

Kunden är medveten om att Återdebiteringar av inlösta Korttransaktioner under punkt 6, kan negativt påverka Kundens privata ekonomiska ställning.

INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För information om Swedbanks (Babs) behandling av personuppgifter, vänligen se Swedbanks hemsida, eller kontakta Babs kundservice.

INFORMATION OM INSPELNING AV TELEFONSAMTAL

Kunden är medveten om att vid kontakt med Babs kan inspelning av telefonsamtal komma att ske i utbildnings- och dokumentationssyfte.

Behålles av Kunden

Föreskrifter mobil/Babs Micro gäller för Korttransaktioner vid försäljning med Kontokort på Säljställe där Kortkund beställer och betalar varor/tjänster och där Kortkund och Kunden möts fysiskt.

Med Babs Micro avses terminallösning innehållande av Babs godkänd Kortläsare och App levererad av Babs Paylink AB och som ansluts och installeras i smartphone eller surfplatta.

1. ALLMÄNT

1.1 Bakgrund

Föreskrifter mobil/Babs Micro är utfärdade av Babs i enlighet med punkt 1 i Allmänna Villkor. Begrepp definierade i bilagan Definitioner har samma betydelse i dessa föreskrifter med följande tillägg och modifieringar.

"App" av Babs godkänd programvara som Kunden installerar i smartphone, surfplatta eller liknande och som kommunicerar med Kortläsare.

"Kortläsare" av Babs godkänd enhet som Kunden ansluter till smartphone, surfplatta eller liknande.

Med avseende på Babs Micro skall App och Kortläsare anses utgöra Teknisk utrustning.

I förekommande fall kan nedanstående föreskrifter kompletteras med särskilda branschföreskrifter. Sådana branschföreskrifter gäller före dessa föreskrifter.

1.2 Korttransaktioner

För att en Korttransaktion ska vara giltig, ska:

- Kontokortet vara närvarande vid Korttransaktionen,
- Chipinlösen eller Kontaktlös inlösen tillämpas,
- Kortkund godkänna Korttransaktionen med PIN-Kod eller vid Kontaktlös inlösen utan PIN-Kod upp till ett av Kortudgivaren och Teknisk utrustning definierat belopp,
- Kortkund få sitt exemplar av Kundkvitto via e-post,
- Korttransaktionen hanteras och redovisas samt kontroller utförs enligt anvisningar i dessa föreskrifter,
- Korttransaktionen utförs på den totala köpesumman vid samma köptillfälle. Betalning av varan eller tjänsten får ej delas upp på flera Korttransaktioner med samma Kontokort, eller flera Kontokort tillhörande samma kortkonto,
- I förekommande fall, anvisningar om avrundning i dessa föreskrifter följas, samt
- Avtalet följas.

Kunden får ej begära att Kortkund godkänner Korttransaktionen innan Korttransaktionens slutliga belopp är känt för Kortkunden. Kunden får ej begära att Kortkund avslöjar sin PIN-Kod.

2. INLÖSEN AV KORTTRANSAKTIONER M M

2.1 Säkerhet och sekretess

När Teknisk Utrustning inte används skall den förvaras på ett säkert sätt så att obehöriga ej kan få tillgång till denna. Teknisk Utrustning behöver ej vara ansluten dygnet runt till elnätet, telenätet eller annan kommunikationslösning.

Kunden ska dagligen innan Teknisk Utrustning görs tillgänglig för den första Kortkunden kontrollera att Teknisk Utrustning ej bär spår av någon åverkan eller ser ut att ha modifierats samt att obehörig extern utrustning ej har kopplats till.

Kunden skall vara aktsam med lösenord och koder till Teknisk Utrustning och ej avslöja dessa för obehöriga.

Vid köptillfället ska Kunden tillse att Kortkundens PIN-Kod skyddas från direkt insyn och registrering av övervakningskameror då Kortkunden godkänner Korttransaktioner.

2.2 Säljställe

Babs medger att Kunden flyttar Teknisk Utrustning till annat Säljställe under förutsättning att Inlösen avser samma utbud av varor och tjänster som uppgivits (branschkod).

2.3 Chipinlösen

Chipinlösen ska alltid tillämpas när Kontokortet är utrustat med Chip och om Teknisk Utrustning har en chipläsare.

2.4 Kontaktlös inlösen

Kontaktlös inlösen kan tillämpas när Kontokortet är utrustat med NFC-funktionen.

2.5 Annan inlösen

Magnetspårsinlösen får enbart tillämpas om:

- Kontokortet ej har ett Chip, samt
- Kunden och Babs så överenskommit och Teknisk Utrustning medger detta.

2.6 Retur och Makulering

För Babs Micro innebär funktionen Makulering både Retur och Makulering

3. KONTROLLER

3.1 Misstanke om brott mm

Om Kunden misstänker brottslighet eller annan oredlighet ska Kunden för vidare hjälp kontakta Babs på förnärvarande telefonnummer 08-411 10 80 för säkerhetskontroll och därvid uppge begreppet "kod 10".

3.2 Kortkontroll

Vid Chipinlösen, Kontaktlös inlösen och Magnetspårsinlösen ska Kunden göra separat kortkontroll om Teknisk Utrustning indikerar detta.

3.3 Auktorisation

Samtliga Korttransaktioner ska auktoriseras genom Teknisk Utrustning. Kontrollgräns är noll (0).

4. REDOVISNING

4.1 Transaktionsinformation

På Kundkvitto och i förekommande fall Transaktionslogg, motsvarande kvitto på genomförd och redovisad Korttransaktion, ska Kunden spara och på begäran av Babs utlämna följande information om Korttransaktion:

- Kundens marknadsnamn. Namnet ska vara detsamma som uppgetts i Avtalet till Babs och som därmed anges på Kortkunds kontoutdrag,
- Adress (terminalplacering) med landkod,
- Transaktionstyp (köp, retur) avrundning skall särredovisas i Transaktionslogg,
- Produktnamn (Visa, MC, Maestro),
- Kortinlösare SWE (Swedbank)
- Kundens redovisningsnummer hos Babs,
- Trunkerat Kontokortsnummer,
- Transaktionsdatum och klockslag för Auktorisation,
- Korttransaktionens belopp tillsammans med transaktionsvaluta,
- Kontrollnummer,
- legitimationsnummer och typ vid Korttransaktion över Legitimationsgräns,
- på Kundkvitto, Kortkundens underskrift,
- på kundkvitto, ordet "Kontaktlös" för Kontaktlös Korttransaktion,
- på Kundkvitto, referensnummer,
- i förekommande fall, om Korttransaktionen ska belasta Kortkundens bankkonto eller kortkredit, samt
- vid Chipinlösen TVR, AID samt TSI.

Om Kunden i egen regi utvecklar och/eller administrerar Teknisk Utrustning regleras krav på Transaktionsinformation på kvitton och Transaktionsloggar i särskilda anvisningar från Babs.

Om Teknisk Utrustning hanteras av Betalväxel ska Kunden säkerställa att Betalväxeln kan förevisa denna information på Kundens uppdrag. Detta gäller även vid begäran om information om Korttransaktion i Transaktionslogg.

För viss typ av Teknisk Utrustning kan Babs medge att Kortköpsunderlag sparas kortare tid än 18 månader.

Transaktionsloggen ska uppfylla kraven enligt PCI DSS.

Vid Chipinlösen, Kontaktlös inlösen eller Magnetspårsinlösen ska Kontokortets uppgifter överföras till Transaktionslogg eller Kundkvitto genom att Kontokortsinformation läses av Teknisk Utrustning.

5. UTLÄMNANDE AV KONTANTER M M

5.1 Förbud mot utlämnande av kontanter m m

Kunden får ej acceptera Kontokort för:

- utlämnande av kontanter utöver vad som regleras i punkt 5.2,
- utställande av check,
- genomförande av betalningsförmedling, eller
- fordran som ej utgör betalning för varor eller tjänster tillhandahållna av Kunden såvida inte annat överenskommit mellan Babs och Kunden.

5.2 Avrundning

Som ett undantag från punkt 5.1, får Kunden beträffande Korttransaktion som sker med bankkort, övriga svenska Visa, Mastercard, Eurocard, Maestro- och Electronkort efter eget avgörande och om Teknisk Utrustning så tillåter höja Korttransaktionens belopp uppåt och i kontanter till Kortkund utge ett belopp som överstiger summan av köpta varor eller tjänster med maximalt 2000 SEK, om ej annat avtalats. Flera på varandra sammanhängande genomförda Korttransaktioner på samma Kontokort innehållande avrundning får ej genomföras.

Avrundning behöver inte särskilt anges på Kundkvittot. Om Teknisk Utrustning begär att kontantbeloppet vid avrundning särskilt ska registreras ansvarar Kunden för att registrera detta i Teknisk Utrustning enligt terminalleverantörens instruktioner.

En Korttransaktion med avrundning ska alltid vara godkänd med ett Kontrollnummer och Legitimationskontroll ska genomföras enligt punkt 3.4. Vid avrundning ska Kundens ansvar enligt punkt 15 i Allmänna Villkor omfatta bruttobeloppet, dvs summan av likviden för köpet och vad som utgivits kontant.

Om Kunden missbrukar rätten till avrundning, eller om myndighet bestämmer att avrundning inte längre får ske, eller om annan liknande omständighet innebär att avrundning inte längre kan medges, kan Babs med omedelbar verkan återkalla detta undantag genom ett meddelande i enlighet med punkt 19 i Allmänna Villkor.

6. Omhändertagande av Kontokort

Kunden ska, om situationen medger, omhänderta Kontokort:

- om Kontokortet är spärrat enligt av Babs tillhandahållen information,
 - om Kontokortet bär spår av ändringar,
 - om Kortkontrollsvaret innehåller uppmaning att behålla Kontokortet, eller
 - om Babs av annan anledning begär att Kontokortet ska omhändertas.
- Kontokort som inte är fysiska så som mobiltelefoner, nyckelringar, klockor och andra enheter får ej omhändertas,

Kunden ska efter omhändertagandet av Kontokortet kontakta Babs för vidare instruktioner. Om Kunden ombeds insända Kontokortet till Babs, ska det klippas itu samt insändas till Babs.

Behålles av Kunden