



itsperfect

Du sköter kunden  
– itsperfect tar hand om resten

**FAKTA – LARSSON & LANGE:** Etablerades: 1991. Kund hos itsperfect sedan 1998.  
Tjänster: Allt inom hår. 8 salonger, 46 anställda. Hemsida: [www.larssonlange.se](http://www.larssonlange.se)



*”– Måste säga att itsperfect alltid varit lyhörda för att ständigt utveckla programmet, såväl i salongsmiljön såsom den mycket viktiga administrativa delen. Med åtta salonger fungerar bokning och kommunikation mellan kund och salong fantastiskt bra. Internetbokningen är idag en naturlig kanal för våra kunder och sparar frisörerna mycket tid.”*

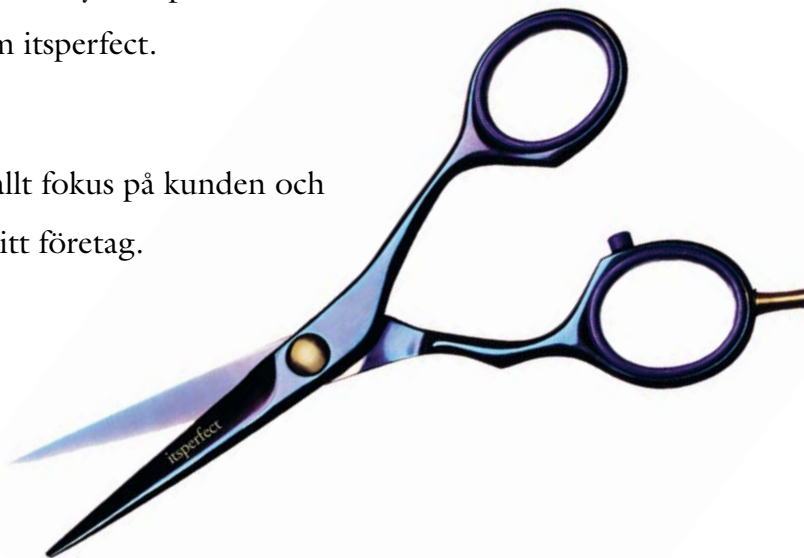
Ricard Larsson & Håkan Lange, Larsson & Lange

# Allt samlat på ett ställe

## – som du når från tv-soffan

Vår övergripande idé är att på bästa sätt ge dig, som äger eller arbetar på en salong, ett verktyg för att sköta det dagliga arbetet med administration av salongen. Vi har skapat alla de funktioner kring kundhantering, produkthantering och ekonomi/administration som du behöver, och kan nå, varifrån du än befinner dig. Systemet är utvecklat tillsammans med våra kunder sedan tidigt 80-tal och vi vågar påstå att du inte kommer att finna något annat system på marknaden som är så genomtänkt och komplett som itsperfect.

Med itsperfect kan du lägga allt fokus på kunden och samtidigt ha full kontroll på ditt företag.



# Omfattande och enkelt

## – precis som det ska vara

Systemet innehåller alla funktioner som behövs för att hålla bättre ordning på kunder, produkter, personal och ekonomi – tidsödande sysslor som itsperfect hjälper dig sköta på ett mycket enkelt sätt.



### **TIDBOKNINGEN – Hjärtat i systemet!**

Tidbokningen och kalendern är fönstret för ditt dagliga arbete. Med en överskådlig vy ser du dagens eller veckans bokningar för hela salongen. itsperfect är också direkt kopplat till Internet där kunden själv kan boka sina tider och du kan fokusera på dina kunder utan att störas av telefonen.



### **KASSAN – Hanterar alla typer av betalningar!**

Kassafunktionen i itsperfect hanterar lätt betalningarna för dina olika tjänster och produkter. Kassan hanterar de flesta betalsätt så som Swish, Groupon, LetsDeal, PayEx och Friskvårdschecken. Vill du ha en integrerad kort-/betalterminal så har vi ett mycket fördelaktigt samarbete med Nets/Bambora (fd. Euroline).



### **PRODUKTLAGRET – Nu kan du tjäna mer pengar!**

Med full kontroll över vilka produkter du har i lager tjänar du mer pengar. Du ser snabbt när produkter är på väg att ta slut och kan sortera bort "hyllvärmare" som inte säljer. Du ser också vilka personer på salongen som säljer bra och kan hjälpa dem som inte säljer lika mycket att sälja mer.

### **PERSONALHANTERING – Nu är det enkelt!**

Systemets närvarofunktion ersätter personalliggaren. Kopplar du till lönemodulen hanterar du enkelt din personals löneutbetalningar. Allt är redan registrerat och du behöver bara kontrollera sammanställningen från itsperfect. Inte längre några misstag kring övertid eller semesterersättningar.

### **KUNDKORTET – Allt om din kund på ett ställe!**

Med all information om dina kunder på ett ställe förbättrar du avsevärt din service till kunden. Du tar snabbt fram information om kundens tidigare behandlingar och produktinköp. Med itsperfect skickar du också enkelt ut påminnelser eller t.ex erbjudanden, via e-post och/eller SMS.

### **ÖVERSKÅDLIGHETEN – Full koll!**


itsperfect ger dig en fullständig överblick av dagsläget. Du växlar enkelt mellan tidbokning, kassa, kundlista, produktlager, personalhantering eller ekonomirapporter. Vi har hela tiden användarvänligheten i fokus när vi utvecklar systemet och du lär dig det på nolltid.



### **BOKFÖRING – Tar nästan ingen tid längre!**

itsperfect hjälper dig med underlag till bokföringen. Att få underlag för bokföringen handlar bara om att trycka på en knapp. Tiden du tidigare spenderade på administration kan du nu lägga på kunderna, personalen eller varför inte familjen.

**itsperfect**

A portrait of Hans Nilsson, a man with dark, wavy hair and a slight smile, wearing a dark shirt. The background is bright and out of focus.

*”– Kombinationen internetbokning för våra kunder, kassa, löneberäkning och den snabba tidbokningen på salongen är oslagbar. Enkelheten gör att vi får mer tid att fokusera på det som vi är riktigt bra på. itsperfect var det självklara valet från start.”*

Hans Nilsson, Noir Stockholm

**FAKTA – NOIR STOCKHOLM:** Etablerades: 2007. Kund hos itsperfect sedan 2007.

Tjänster: Allt inom hår. 15 anställda. Hemsida: [www.noirsthlm.com](http://www.noirsthlm.com)

# Vi har gjort detta i 30 år – och fortsätter att utvecklas hela tiden

itsperfect software europe AB grundades 1990, men redan 1982 utvecklade vi den första versionen av systemet åt Björn Axén. Vi arbetar uteslutande med affärssystem för dig med frisör- eller skönhetsalong och har därför stor kunskap om branschen och din verksamhet och känner till kraven du har på funktioner och tjänster.

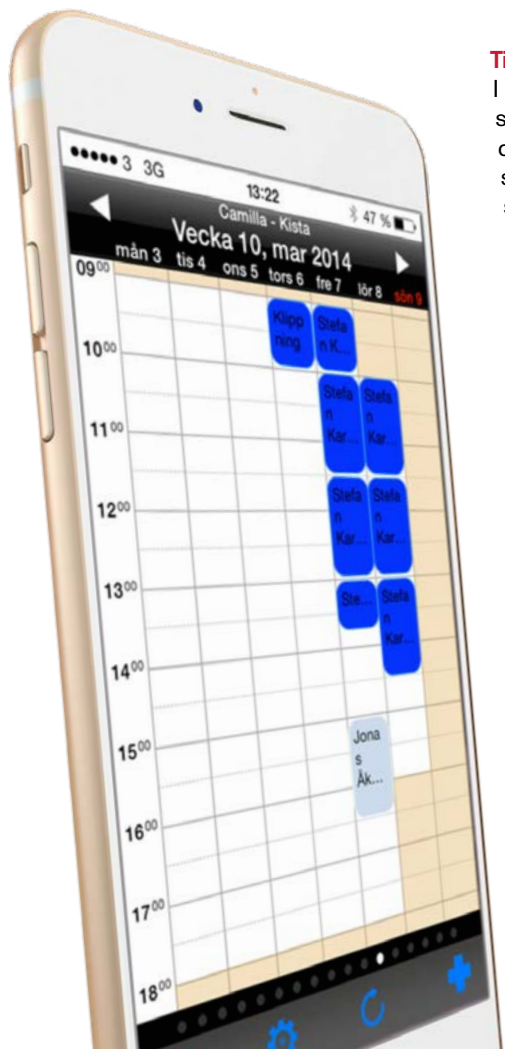
itsperfect används idag av över 2 900 företag med fler än 7 500 kollegor till dig som dagligen använder systemet. Våra kunder har tillsammans över 4,6 miljoner konsumenter är registrerade i sina kunddatabaser.

Ända sedan starten har vi utvecklat itsperfect tillsammans med våra kunder och erbjuder dig ett system utformat efter de krav du och omvärlden ställer. Att du och våra andra kunder deltar i utvecklingsarbetet borgar för ett unikt branschanpassat system och en trygg investering för dig.



# Allt det här fixar itsperfect

– medan du kan ägna dig åt din verksamhet



## Tidbokning

I itsperfect visas hela salongens bokningar med dags- eller veckovy. Du skickar enkelt påminnelser via SMS eller e-post och ger kunden en bra service. Kunden kan själv boka tider via Internet-bokningen och detta gör att du störs mindre i ditt dagliga arbete.

## itsperfect i mobilen

För ytterligare ökad flexibilitet finns itsperfect Mobile, en "app" som ger dig tillgång till itsperfects tidbokning i din iPhone eller iPad.

## Kassa

itsperfects kassa hanterar alla typer av inslag som du behöver – inklusive returer, kundfakturer, presentkort, kampanjer, arrendefakturer med mera. Kassan kan hantera flera

företag på ett inslag som i sin tur genererar flera kvitton, vilket är unikt på marknaden. Kvitton kan individualiseras om ni är flera företagare som slår i en kassa. Väljer du sedan till en integrerad kort-/betalterminal blir även kortbetalningarna enklare utan risk för felslag. I kassan kan du även välja digitalt kvitto. Bra för kunden och för dig.

## Kundhantering

Med systemet håller du ordning på dina kunders behandlingar. Du ser vad som tidigare gjorts och vilka produkter kunden köpt. Med kopplingen till e-post och SMS kan du också skicka ut påminnelser som hjälper kunden att komma ihåg sin bokade tid.

## Rapporter och Statistik

I och med att itsperfect sparar all information om din verksamhet skapar du enkelt rapporter som ger en tydlig bild över hur din verksamhet går. Underlag för din bokföring och kassaredovisning vid kontroll av Skatteverket får du fram direkt.





### Produkt- och lagerhantering

Med lagersystemet håller du full kontroll på produktlagret. Du minskar risken att stå utan och kan, med hjälp av försäljningsstatistiken, öka lönsamheten.

### Personalhantering

itsperfect ersätter personallig-garen och ger dig, tillsammans med arbetsschema, kassa och lagerhantering, nödvändiga underlag för löneberäkning. Ett tidigare tidskrävande arbete som nu bara kräver en knapptryckning.

### Löneberäkning

Som tillval till itsperfect finns en lönemodul som hjälper dig som har anställda att räkna ut exakt rätt lön. Alla typer av lön hanteras tillsammans med de nödvändiga utskrifter och rapporter som behövs.

### Marknadsföring

Systemets kundregister ger dig möjligheten att enkelt marknadsföra nya tjänster, påminna om er salongs förträfflighet eller bara upprätthålla en skön kundkon-

takt. Att skicka ut erbjudanden eller bara en trevlig sommarhälsning till alla eller utvalda kunder är lätt med itsperfect.

### Support

När du väljer itsperfect får du support 09 – 20 på vardagar, och helger 10 – 16. Systemet är mycket enkelt att använda, men frågor uppkommer alltid och då är det skönt att veta att du får marknadens erkänt bästa support.

### Utbildning

När du valt itsperfect får du utbildning för att komma igång. Om du i efterhand vill ha mer stöd så är det bara att ringa vår support med de frågor du har.

### Backup

Nu behöver du aldrig mer vara orolig för att förlora viktig information. All information säkerhetskopieras dagligen och ingen information kan försvinna på grund av havererade datorer eller störningar på Internet.

### Hårdvara

Att välja dator och övrig utrustning kan vara svårt. Därför kan vi erbjuda färdiga paket med allt du behöver. Dator, rapportskrivare, kvittoskrivare, kassalåda och streckodsläsare. Ett utvalt paket med högkvalitativa produkter.

### Branscherfarenhet

itsperfect har utvecklat specialiserade system för skönhets-salonger i snart tre decennier. Vi vet vad branschen och du har för krav och vilket IT-stöd som behövs för att driva din salong på bästa sätt.

### Tid över för annat

När du väljer itsperfect behöver du inte lägga lika mycket tid på administration som tidigare. Använder du systemet rätt kommer du också att tjäna mer pengar.

*Lika bra att du redan nu börja planera för gladare personal, nöjdare kunder och mer fritid.*

**itsperfect**

*”– itsperfect ger mig full kontroll över hela verksamheten och all information lagras dessutom centralt på Internet så att jag även kan arbeta hemifrån. Skönt att jag aldrig behöver oroas för att någon viktig information skulle försvinna.”*

**Unni Hyttfors – UNNI**

**FAKTA – UNNI:** Etablerades: 2005. Kund hos itsperfect sedan 2005.  
Tjänster: Allt inom hudvård. 3 salonger. Hemsida: [www.unni.se](http://www.unni.se)

Hudterapeut

md formulations\*

# Ett komplett paket

## – som du kan få redan nästa vecka

### Det vi erbjuder:

- itsperfect för obegränsat antal företag/resurser inklusive Internetbokning och SMS-licens\*
- Utbildning
- Dator med 23" bildskärm
- Laserskrivare A4 för rapporter och vanliga utskrifter
- Kvittoskrivare
- Kassalåda
- Streckkodsläsare
- Kontrollenhet enligt Skatteverkets krav (sitter på vår server och ingår till alla företag ni lägger upp i systemet)
- Telefonsupport Vardagar 09.00 – 17.00 (Akut fram till 20.00 och helger 10.00 – 16.00)
- Fria/obegränsade uppgraderingar
- Fri vidareutveckling
- Databashantering/backup över Internet med 24-timmars övervakning

### Det du betalar:

Skicka ett mail till [info@itsperfect.se](mailto:info@itsperfect.se) med "Offertförfrågan" som ämne och dina kontaktuppgifter i texten. Du kommer att bli förvånad att det inte kostar en förmögenhet att få det bästa och mest använda affärssystemet på marknaden. Och det gäller även den lilla salongen.

### Du får dessutom 365 dagars öppet köp

Vår kvalitet, support och stabila programvaror tillåter oss att, som enda mjukvaruföretag, erbjuda 1 års återköpsgaranti\*\*. Vi är övertygade om att itsperfect passar era behov och ger er verktyget till att växa. Om inte, får du pengarna tillbaka. itsperfect leder utvecklingen och höjer kvalitetsnivån ytterligare ett steg. Återköpsgarantin är en försäkran om att itsperfect är rätt val för dig, både idag och i framtiden.

### Tillval du kan göra:

Extralicens, Lönelicens, Mobil-app och Integrerad betalterminal.

\* SMS-kostnad på 85 öre per skickat SMS tillkommer.

\*\* Återköpsgarantin gäller 1 år från leveransdatum och på ursprungsköpet av itsperfect programvara.

# itsperfect

VI KAN IDAG PRESENTERA KUNDER PÅ ÖVER 200 ORTER FRÅN KIRUNA TILL TRELLEBORG

ALINGSÅS, ALNÖ, ARBOGA, ARVIKA, AVESTA, BANDHAGEN, BANKERYD, BEDDINGESTRAND, BILLDAL, BODEN, BOLLNÄS, BORLÄNGE, BORÅS, BREDBYNN, BRÖMM, BURSERYD, BÅLSTA, CHARLOTTENBERG, DALARÖ, DIÖ, DJURSHOLM, DOMSJÖ, EDSBYN, EKERÖ, EKSHÄRAD, EKSJÖ, ENEBYBERG, ENKÖPING, ENSKEDE, ENVIKEN, ESKILSTUNA, FAGERSTA, FALKENBERG, FALKÖPING, FALUN, FILIPSTAD, FINSPÅNG, FJUGESTA, FRISTAD, GAMLEBY, GRÄDDÖ, GULLBRANDTORP, GÄVLE, GÖTEBORG, HALLSTAHAMMAR, HALMSTAD, HALSBERG, HAMMARÖ, HANDEN, HEDE, HEDEMORA, HELSINGBORG, HISINGSBACKA, HOLMSUND, HOVMANTORP, HUDDINGE, HULTSFRED, HUSKVARNA, HÄGERSTEN, HÄSSELBY, HÄSSELHOLM, HÖGANÄS, HÖLLVIKEN, HÖNÖ, HÖRBY, INGARÖ, JOHANNESHOV, JÄRFÄLLA, JÖNKÖPING, KALIX, KALMAR, KARLSHAMN, KARLSKOGA, KARLSTAD, KATRINEHOLM, KATRINEHOLM, KIRUNA, KLIPPAN, KRAMFORS, KRISTIANSTAD, KRISTINEHAMN, KUNGSBACKA, KUNGSÅNGEN, KUNGÄLV, KUSMARK, LAHOLM, LAMMHULT, LANDSKRONA, LEKSAND, LERUM, LIDINGÖ, LIMHAMN, LINDOME, LINGHEM, LINKÖPING, LJUNGBY, LJUSDAL, LOMMA, LUDVIKA, LULÉÅ, LUND, LYCKSELE, MALMÖ, MARIEHAMN, MARIESTAD, MJÖLBY, MORA, MOTALA, MÖLNDAL, MÖLNLYCKE, NACKA, NACKA STRAND, NJURUNDA, NORDMALING, NORRKÖPING, NORRTÄLJE, NYKÖPING, NÄSSJÖ, NÄSÅKER, ÖNSALA, OXIE, PITEÅ, RAMLÖSA, RONNEBY, ROSVIK, RÅÅ, RÖNNINGE, SALA, SALTSJÖ-BOO, SANDHULT, SANDVIKEN, SEGELTORP, SIGTUNA, SKARA, SKELLEFTEÅ, SKÄRHMEN, SKÖVDE, SOLLEFTEÅ, SOLLENTUNA, SOLNA, SPÅNGA, STOCKHOLM, STRÖMSTAD, SUNDBYBERG, SUNDSVALL, SURAHAMMAR, SÄTER, SÄVAR, SÄVEDALEN, SÖDERHAMN, SÖDERTÄLJE, SÖRBERGE, TOMELILLA, TORSLANDA, TREKANTEN, TROLLHÄTTAN, TROSA, TULLINGE, TUMBA, TYRESÖ, TÄBY, TÄRNSJÖ, UDDEVALLA, UMEÅ, UPPLANDS VÄSBY, UPPSALA, VALBO, VALLENTUNA, VALLSTA, VARA, VARBERG, VAXHOLM, VEMDALEN, VENDELSÖ, VISBY, VÄLLINGBY, VÄNERSBORG, VÄNNÄSBY, VÄRMDÖ, VÄRNAMO, VÄSTERÅS, VÄXIÖ, YSTAD, ÅHUS, ÅKERSBERGA, ÅRE, ÅRSTA, ÅSEDA, ÄLVSBYN, ÄLVSJÖ, ÄNGELHOLM, ÖDESHÖG, ÖREBRO, ÖRNSKÖLDSVIK, ÖSMO, ÖSTERSUND och ÖSTERVÅLA

Sveriges dominerande salongssystem utvecklas, säljs och supporteras av:  
itsperfect software europe AB, telefon 08-732 29 90, [www.itsperfect.se](http://www.itsperfect.se)

Medlem i IT & Telekomföretagen och Rådet för betal- och kassasystem

## VÅRA FINA PARTNERS OCH VÄNNER



IT & Telekomföretagen  
almedia